

隐私政策

一、概述

本政策适用于自新世界（重庆）信息科技有限公司的所有产品或服务。

自新世界（重庆）信息科技有限公司（以下称“自新世界公司”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您在使用我们的服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过本《隐私政策》向您说明，在使用我们的服务时，我们如何收集、使用、储存和分享这些信息，以及我们为您提供的了解、更新、控制和保护这些信息的方式。本《隐私政策》与您使用或继续使用 solo 音乐息息相关，希望您仔细阅读并按照本《隐私政策》的指引，作出您认为适当的选择。同时，自新世界公司承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本《隐私政策》收集、使用、储存和分享您的相关信息。

如对本《隐私政策》或相关事宜有任何疑问、意见或建议，请与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集哪些您的个人信息
2. 我们的哪些功能需要收集您的个人信息
3. 我们如何收集和使用您的个人信息
4. 我们如何使用 Cookie 及相关技术
5. 您如何访问和管理自己的个人信息
6. 我们如何分享您的个人信息
7. 我们可能向您发送的信息
8. 存储信息的地点和期限
9. 信息安全
10. 未成年人保护
11. 联系我们

12. 变更

二、相关定义

1、个人信息：是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码、麦克风、语音识别采集、手机摄像头信息。

2、个人敏感信息：是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息。

3、设备：是指可用于访问自新世界公司提供服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

4、唯一设备标识符（专属 ID 或 UUID）：是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如手机的 IMEI 号）。唯一设备标识符有多种用途，其中可在不能使用 cookies（例如在移动应用程序中）时用以提供广告。

5、Cookie：是一种可让网站服务器将数据存储在客户端或从客户端中读取数据的中立技术。Cookie 文件是存储了一些与用户访问网站有关信息的文件，格式为.txt 。Cookie 内容通常均经过加密。安全的 Cookie 技术会为用户在上网时提供更为便捷的服务。

6、IP 地址：每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议(IP)地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

7、GPS：Global Positioning System（全球定位系统）的简称。您使用的设备上的 GPS 信号接收器可以从 GPS 卫星收到信号并利用传来的信息计算您的位置。

8、WIFI：Wi-Fi 是一种允许电子设备连接到一个无线局域网（WLAN）的技术，即通常我们所说的无线网络。

9、基站：即公用移动通信基站，是无线电台站的一种形式，是指在一定的无线电覆盖区中，通过移动通信交换中心，与移动电话终端之间进行信息传递的无线电收发信电台。

10、TLS：TLS(Transport Layer Security)又称安全传输层协议，由 TLS 记录协议(TLS Record)和 TLS 握手协议（TLS Handshake）组成，用于在两个通信应用程序之间提供保密性和数据完整性。

11、SSL：SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过

使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

12、信息收集技术：我们在《隐私政策》中所述的“自动收集”包括以下方式：

(1)Cookie（曲奇档案）

Cookie 是您浏览网页时，网站服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小小的文本文件，可用于改善您的使用体验。

(2)Web beacon（网络信标）

Web beacon 是装嵌在网站或电邮内的电子图像文件案或其他技术，可用于计算访客数目、记录您是否及何时浏览电邮或网站，或用以使用某些 Cookie。

(3)Log files（日志文件）

Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

(4)ET Tag（实体标签）

ET Tag 是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie，用以追踪个别使用者，使我们可更深入地了解和改善我们的服务。

(5)JavaScript

JavaScript 是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读 Cookie 及删除 Cookie。

13、产品或服务：指自新世界公司的产品或服务、网站、应用程序、客户端、服务及工具。

三、隐私政策条款

（一）我们收集哪些您的个人信息

以下将列举出所可能涉及收集的所有用户信息，但不代表我们必然依据以下适用范围的全部内容进行信息收集，当且仅当您使用特定功能、服务时，相应的用户信息收集才将依照如下的使用方式和范围被触发，当您不需要使用特定功能、服务时，我们将不会进行信息收集。我们可能收集如下信息：

1.1. 您在使用我们产品或服务时主动提供的信息

1.1.1. 您在注册或登录帐户时填写的信息。

您在注册或登陆账户时，我们至少收集您所填写和上传的账户昵称、电子邮箱地址、密码、头像、手机号码。若您以其他方式关联登录我们的服务，我们会向关联第三方请求您

的个人信息，对于我们要求但第三方无法提供的个人信息，我们仍可要求您提供。为了满足相关法律法规的网络实名制要求，您需要向我们提供手机号码等能证实您真实身份的信息，此类信息属于敏感信息，我们会尽最大努力保护您的信息，若不提供该信息，您可能无法正常使用我们的相关服务。

1.1.2. 您在使用产品或服务时上传和分享的信息。

您在使用自新世界公司产品和服务时，上传的头像、分享的照片。

1.1.3. 您购买商品时所提交的真实收货地址信息。

您购买商品需要快递邮寄时，我们会收集您填写的姓名、通讯地址、联系方式、等信息。若您选择不提供该类信息，则无法购买商品，但不影响您使用服务中的其他功能。若您主动提供您的个人敏感信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的个人敏感信息。

1.2. 我们在您使用产品或服务时获取的信息

为了能更好的了解用户的行为，改进自新世界公司及其服务，了解用户对自新世界公司服务中的哪些部分最感兴趣，我们可能会收集您使用服务的相关信息，这类信息包括：

1.2.1. 日志与设备信息。当您使用我们的产品或服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

1.2.1.1. 设备信息。包括设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度信息。

1.2.1.2. 软件信息。包括软件的版本号、浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，当您开启设备获取应用列表的功能时我们可能会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

1.2.1.3. IP 地址。

1.2.1.4. 服务日志信息。包括您在使用我们产品或服务时搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息。

1.2.1.5. 通讯日志信息。您在使用我们产品或服务时曾经通讯的账户、通讯时间和时长。

1.2.2. 位置信息。当您开启设备定位功能并使用与位置有关的服务时，我们可能会收集记录有关您位置的信息，以便为您提供相关服务。

1.2.2.1. 在您使用服务时，我们可能会通过 IP 地址、GPS、WiFi 或基站等途径获取您的地理位置信息；您可以选择通过关闭定位功能停止我们对您的地理位置信息的收集。

1.3. 其他用户分享的信息中含有您的信息

例如，其他用户发布的照片或分享的视频中可能包含您的信息。

1.4. 从第三方合作伙伴获取的信息

我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴产品或服务时所产生或分享的信息。

请您仔细阅读第三方合作伙伴服务的用户协议或隐私政策。

1.5. 关于敏感信息的提醒

请您注意，前述提及的信息中，有些因其特殊性属于敏感信息，如您的手机号码、真实住址等。您在使用我们的服务时所提供、上传或发布的内容和信息（例如有关您的照片等信息），可能会泄露您的敏感个人信息。**您需要谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时披露相关敏感个人信息。**

1.6. 关于您分享的信息的特别提醒

您可以通过我们的服务与您的好友、家人及其他用户分享您的相关信息。请注意，这其中可能包含您的个人身份信息、个人财产信息等敏感信息。**请您谨慎考虑披露您的相关个人信息。**

（二）我们的哪些功能需要收集您的个人信息

我们根据合法、正当、必要的原则，为了向您提供优质的服务，我们的如下业务功能将会获取您的个人信息。

2.1. 音频服务

2.1.1. 音频收听功能。为了向您提供音频服务，我们会收集您的设备信息和通话状态信息，用于实现音频播放和通话暂停音频播放功能，并保障您的账号安全。

2.1.2. 下载音频功能。为了保存音频内容，我们会要求获取您手机存储写入的权限。

2.1.3. 推送功能。在给你推送信息时，我们会收集您的位置信息和设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符。

2.1.4. 账号注册和登陆。需要获取您的昵称、头像、手机号码、邮箱。用于创建账号，实现登陆，以及按照法律法规和监管部门要求进行实名制认证。

2.1.5. 当您购买商品时。我们需要收集您的提交真实姓名，手机号码和真实住址等信息用于邮寄商品。

2.1.6. 当您开通会员功能时。我们会获取并记录您正在进行的订单数据，用于确保您购买成功。

2.1.7. 广告服务。在推送广告同时，需要获取您的下载安装应用的权限。

(三) 我们如何收集和使用您的个人信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息用于以下用途。若我们超出以下用途使用您的信息，我们将再次向您进行说明，并征得您的同意。

3.1. 向您提供服务。

3.2. 在我们提供服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的服务的安全性。

3.3. 帮助我们设计新服务，改善我们现有服务，提升用户体验，以向用户提供更好的服务。

3.4. 使我们更加了解您如何接入和使用我们的服务，从而针对性地满足您的个性化需求。例如，语言设定、位置设定、个性化的帮助服务和指示。您对于我们的个性化服务有任何疑问、投诉、建议等，您可通过本隐私政策提供的方式和指引与我们联系，您的问题将得到我们及时的回复。

3.5. 产品开发和优化。例如，当我们的系统发生故障时，我们会记录和分析系统故障时产生的信息，优化我们的服务。

3.6. 安全保障。我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、反诈骗监测、存档备份、客户的安全服务用途。

3.7. 向您提供与您更加相关的广告以替代普遍投放的广告。

3.8. 评估我们的广告投放和其他促销及推广活动的效果并加以改善。

3.9. 软件认证或管理软件升级。

3.10. 邀请您参与有关我们服务的调查。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计等服务。

为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、故障信息、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的个人身份信息相结合。

(四) 我们如何使用 Cookie 及相关技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问我们的相关网站或使用我们提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过放置安全的 Cookie 及相关技术收集您的信息，目的是为您提供更个性化的用户体验和服务。我们会严格要求第三方合作伙伴遵守本政策的相关规定。

请您理解，我们的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您也可以通过浏览器设置管理 Cookie，修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝 Cookie。但请注意，如果停用 Cookie，在某些情况下可能会影响您安全访问我们相关网站，您可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

（五）您如何访问和管理自己的个人信息

5.1. 我们将尽一切可能采取适当的技术手段，保证您可以访问、更新、修改和删除自己的注册信息或使用我们的服务时提供的其他用户信息。您在访问、更新、修改和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障帐户安全。您可以在使用我们服务的过程中，按照我们的操作指引访问、修改和删除您提供的注册信息和其他个人信息，也可按照通知指引或本政策列明的联系方式与我们联系。

5.2. 您访问、修改和删除个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。例如，若您在使用地理位置相关服务时，希望停止分享您的地理位置信息，您可通过手机定位关闭功能、软硬件服务商及通讯服务提供商的关闭方式停止分享，建议您仔细阅读相关指引。一般情况下，您可随时修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的某些初始注册信息及验证信息。如您决定不再使用我们的产品或服务，您可以按照本政策注明的联系方式与我们联系，自主要求注销账号。在注销您的账号之前，为保护账户安全，确保此次注销账号行为为您本人操作，我们会验证您的个人身份、安全状态、常用设备等信息。我们特别提示，您注销账号的行为是不可逆的行为，一旦您注销您的账号，我们将会删除或匿名化有关您账户的信息。

（六）我们如何分享您的个人信息

我们遵照法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制。

6.1. 除以下情形，未经您同意授权，我们不会向任何第三方提供您的信息：

6.1.1. 我们已经取得您监护人的授权或同意。

6.1.2. 向可信赖的合作伙伴提供您的个人信息，让他们根据我们的指示并遵循我们的隐私政策以及其他任何相应的保密和安全措施来处理这些信息。我们在提供您的敏感信息之前，将以明示方式征得您的同意。我们将努力确保合作伙伴在使用您的信息时遵守本《隐私政策》及其他适当的保密和安全措施。

6.1.4. 为遵守使用的法律法规、司法命令或其他相关政府机关的要求。

6.1.5. 如您是适格的知识产权投诉人并已提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露，以便双方处理可能的权利纠纷。

6.1.6. 只有共享您的信息，才能提供您需要的服务，或处理您与他人的纠纷或争议。

6.1.6.1. 我们将向数据分析合作方分享用户 UDID，IDFA，点击操作，用于进行运营数据分析，以便改善我们的服务，向您提供更优质的服务。

6.1.6.2. 我们将向社交类 APP 运营合作方提供您的 UDID，IDFA，您分享的图片，文字及 URL 信息，用于向您提供信息分享服务，实现您的在微信、微博、QQ 空间和在其他社交类应用中的分享需求。

6.1.6.3. 我们将向提供支付功能的合作伙伴分享您的支付订单号和金额，用于向您提供线上支付功能，满足您在使用我们的服务和产品过程中，通过支付宝、微信支付、和其他支付手段完成线上支付的需求。

6.1.7. 为维护社会公共利益，保护自新世界公司、其他用户的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

6.2. 经您事先同意，我们可能与第三方分享您的个人信息；仅为实现外部处理的目的，我们可能会与可信赖的第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务供应商）（他们可能并非位于您所在的法域）分享您的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于以下用途：

6.2.1. 向您提供我们的服务；

6.2.2. 实现“我们如何使用收集的信息”部分所述目的；

6.2.3. 履行我们在《用户协议》或本政策中的义务和行使我们的权利；

6.2.4. 理解、维护和改善我们的服务。如我们与上述第三方分享您的信息，我们将会采用加密、匿名化处理等手段保障您的信息安全。

6.3. 随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享

您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

6.4. 我们可能基于以下目的披露您的个人信息：

6.4.1. 遵守适用的法律法规等有关规定；

6.4.2 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

6.4.3 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；

6.4.4 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

6.4.5 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益合理且必要的用途。

（七）我们可能向您发送的信息

7.1. 信息推送。您在使用我们的服务时，我们可能向您发送电子邮件、短信、资讯或推送通知。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。

7.2. 与服务有关的公告。我们可能在必要时（例如，因系统维护而暂停某一项服务时）向您发出与服务有关的公告。您可能无法取消这些与服务有关、性质不属于广告的公告。

（八）存储信息的地点和期限

8.1. 存储信息的地点。我们遵守法律法规的规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内，用户个人信息不存在出境情况。

8.2. 存储信息的期限。一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息，通常您的个人信息我们会保留 2 年。超期之后我们会删除您的个人信息，或做匿名化处理。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律法规要求，更改个人信息的存储时间：

8.2.1. 为遵守适用的法律法规等有关规定；

8.2.2. 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；

8.2.3. 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

8.2.4. 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

8.2.5. 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

（九）信息安全

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

9.1. 我们严格遵守法律法规保护用户的通信秘密。

9.2. 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用加密技术（例如 TLS、SSL）、匿名化处理等手段来保护您的个人信息。

9.3. 由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围之外的因素而出现问题。

9.4. 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

（十）未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。根据相关法律法规的规定，**若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用自新世界公司的产品或服务前，应事先取得您的父母或法定监护人的同意。**我们鼓励父母或法定监护人指导未满 18 周岁的未成年人使用我们的服务。我们建议未成年人鼓励其父母或法定监护人阅读本《隐私政策》，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或法定监护人的同意和指导。

（十一）联系我们

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，或当你有其他的投诉、建议和意见，或您有任何关于未成年人个人信息相关问题时，请通过 www.musesolo.com 与我们联系。您也可以将您的问题发送至 info@soloms.com 或邮寄到如下地址：

重庆市渝北区金开大道西段 106 号 9 幢第 4 层 Q006 号房

邮编：400112

联系电话：023-6036 9918

请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，对于您所提出的问题，我们会在 15 个工作日内予以回复。

（十二）变更

随着我们的服务范围扩大，我们可能适时修订本《隐私政策》的条款，该等修订构成本《隐私政策》的一部分。如该等修订造成您在本《隐私政策》下权利的实质改变，我们将在修订生效前，通过显著位置提示或以其他方式通知您，为避免您不能及时获知该等修订，请您经常阅读本《隐私政策》。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的本《隐私政策》的约束。

最近更新日期：2020年3月8日

生效日期：2020年3月8日